

Formulaire de réclamation

(Annexe 3 à la Garantie de la qualité)

SAV No. Reklamationsanzeige nr. Complaint form No:		Date de réception de la réclamation : Reklamationseingangsdatum: Date of claim receipt:	
Société/ Client final : Firma/ Endkunde: Company / End Customer:			
N° Commande ou N° Facture : Auftragsnummer oder Rechnungsnummer: Order or Invoice Number:			
Lieu du fait dommageable : Beschädigungsort: Place of damage:		Phase de livraison : Bei der Anlieferung: Delivery phase:	
En service : Bei der Nutzung: In use:			
Designation du produit / Art. no. : Bezeichnung des Produkts/ Artikel Nr.: Name of the product / Art. No.:		Quantité : Menge: Quantity:	
Désignation de l'élément défectueux : Bezeichnung des mangelhaften Teils: Name of the claimed part:		Quantité : Menge: Quantity:	
Description du défaut constaté : Beschreibung der reclamation: Description of the claim:		
Adresse de livraison, personne de contact : Lieferadresse, Ansprechpartner: Delivery address, contact person:		
Date : Datum: Date:		Signature : Unterschrift: Signature:	

Si possible, veuillez joindre des photos montrant le produit réclamé, la pièce endommagée et une étiquette d'identification.

| Wenn möglich, fügen Sie bitte Fotos bei, die das reklamierte Produkt, das beschädigte Teil und ein Typenschild zeigen.
 | If possible, please attach photos showing the claimed product, the damaged part and an identification label.